

项目支出绩效自评表  
(2025年度)

| 项目名称         |                                                                                                                         | 其他业务保障类       |            |                                                                                       |            |                   |             |       |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------------|-------|
| 主管部门         |                                                                                                                         | 北京市人力资源和社会保障局 |            |                                                                                       | 实施单位       | 北京市人力资源和社会保障局本级行政 |             |       |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                                         |               | 年初预算数      | 全年预算数                                                                                 | 全年执行数      | 分值                | 执行率         | 得分    |
|              |                                                                                                                         | 年度资金总额:       | 109.790800 | 109.790800                                                                            | 109.790800 | 10.00             | 100.00%     | 10.00 |
|              |                                                                                                                         | 其中:财政拨款       | 109.790800 | 109.790800                                                                            | 109.790800 | -                 |             | -     |
|              |                                                                                                                         | 上年结转资金        |            |                                                                                       |            | -                 |             | -     |
|              |                                                                                                                         | 其他资金          |            |                                                                                       |            | -                 |             | -     |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                                    |               |            | 实际完成情况                                                                                |            |                   |             |       |
|              | 1.通过完成仲裁案件的庭审记录，送达、接收仲裁文书，提高仲裁效率。<br>2.为落实对行政执法机关移动执法设备配备的相关要求，为在岗行政执法工作人员提供移动执法终端通信服务，提高执法规范性、精准性和快速处置能力，降低潜在的法律风险和纠纷。 |               |            | 1.全体人员移动终端通讯状态良好，售后服务热情周到，无不良记录和投诉举报。<br>2.协助办案人员与当事人沟通协调，确保案件办理质效，未发生过因服务质量差而被投诉的事件。 |            |                   |             |       |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                                    | 二级指标          |            |                                                                                       | 分值         | 得分                | 偏差原因分析及改进措施 |       |
|              | 产出指标                                                                                                                    | 数量指标          |            |                                                                                       | 25.00      | 25.00             |             |       |
|              |                                                                                                                         | 质量指标          |            |                                                                                       | 8.00       | 8.00              |             |       |
|              |                                                                                                                         | 时效指标          |            |                                                                                       | 7.00       | 7.00              |             |       |
|              | 成本指标                                                                                                                    | 经济成本指标        |            |                                                                                       | 20.00      | 20.00             |             |       |
|              | 效益指标                                                                                                                    | 社会效益指标        |            |                                                                                       | 20.00      | 20.00             |             |       |
|              | 满意度指标                                                                                                                   | 服务对象满意度指标     |            |                                                                                       | 10.00      | 10.00             |             |       |
| 总分           |                                                                                                                         |               |            |                                                                                       | 100.00     | 100.00            |             |       |